

110 年度屏東縣推動志願服務業務承辦人員 教育訓練計畫

一、目的：

為提升本府志願服務各目的事業主管機關承辦人員，精進志願服務素養，並於平實確實業務督導志願服務工作，運用志願服務法規推動志願服務工作，提升公民參與機會多元化，建立完整之志工權利、義務、招募、教育訓練、獎勵、表揚、福利、保障、宣導與申訴之規劃，因應新時代社群經營與文案撰寫提升與志工及民眾的溝通能力，藉由清楚的簡報製作及排版邏輯，更精準用圖像輔助溝通，透過本次課程開發各種類型志工之發展、激勵團隊及志工的認同感，並能積極回應各類型志工隊問題創造公民參與服務價值...等，以創造穩定且永續的志願服務環境。

- (一) 精進志願服務新進承辦人對志願服務業務之認識。
- (二) 新世代運用新工具經營社群及網路聲量故事行銷，傳遞組織精神形象。
- (三) 透過提升好文案撰寫行銷活動方案及志工運用計畫等技能。
- (四) 提升運用簡報製作及編排，順利用精準圖像達成溝通技巧。
- (五) 促進各目的事業主管機關交流互動，建立資源整合網絡。

二、主辦單位：屏東縣政府社會處

三、研習日期：110 年 5 月-8 月

四、研習地點：屏東縣政府

五、研習人數：本縣各目的事業主管機關承辦人、社會處同仁及祥和志工隊，
共計 400 人(每場 100 人)

六、參加對象：本府各目的事業主管機關承辦人

七、研習內容：

(一)第一場：110 年 5 月 6 日(星期四) 地點：南棟 301 會議室

| 時間 | | 課程名稱 | 課程內容 | 講師 | 備註 |
|-----------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------|
| 5 月 6 日 星期 四 | 13:40~14:00 | 報到 | | | |
| | 14:00~17:00 (3) | 談志工承辦及管理人員工作過程之困境與策略 | 剖析近年推動志願服務的志工管理能力與策略 | 嘉南藥理大學社會工作學系教授 盧禹璵 | 各局處承辦人務必參加 |

(二)第二場：110年7月8日(星期四) 地點：南棟301會議室

| 時間 | 課程名稱 | 課程內容 | 講師 | 備註 |
|---------|--------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|
| 7月8日星期四 | 13:40~14:00 | 報到 | | |
| | 14:00~16:00 (2) | 新時代的社群經營2.0 | 如何經營新時代的網路社群?跨出網路同文層的溝通技巧 | 泛科知識股份有限公司資深經理 莊哲昀 |
| | 16:00~16:10 | 休息一下 | | |
| | 16:10~17:10 (1) | 免費軟體 up 工作效率 | 活用免費軟體提升志工管理效率 | 泛科知識股份有限公司資深經理 莊哲昀 |
| | 17:10~ | 賦歸 | | |

(三)第三場：110年7月22日(星期四) 地點：南棟301會議室

| 時間 | 課程名稱 | 課程內容 | 講師 | 備註 |
|----------|--------------------|------------------|--------------------------|-----------------|
| 7月22日星期四 | 13:20~13:30 | 報到 | | |
| | 13:30~17:30 (4) | 爆發文字力 打造吸睛好文案 | 如何用好文案提高活動賣點，活用文字溝通與創意包裝 | 「鈔級文字」作者 林郁棠 |

(四)第四場：110年8月4日(星期三) 地點：南棟301會議室

| 時間 | 課程名稱 | 課程內容 | 講師 | 備註 |
|---------|-------------------|---------|-------------------------|----------------------|
| 8月4日星期三 | 8:40~9:00 | 報到 | | |
| | 9:00~12:00 (3) | 簡報高手養成術 | 抓準簡報目的用途,精準呈現重點,排序及版面規劃 | 凱雅郡股份有限公司品牌經理 黃柏勳 |

八、完成各梯訓練未缺課公教人員，予以核實核發公務人員終身學習時數；並給予公差參訓。

九、報名方式：線上報名網址
<https://www.beiclass.com/rid=24462e6606bc5698d6d5>



珍惜課程資源，報名後請準時出席，若欲取消課程請務必於開課三天前來電取消，謝謝